

ABORDAGEM SISTÊMICA APLICADA À ARQUIVÍSTICA, A PARTIR DA TEORIA DE PETER SENGE

Universidade de Brasília

Faculdade de Ciência da Informação

Disciplina: Planejamento e Gestão de Instituições Arquivísticas

Profa. Lillian Alvares

Baseado no trabalho de Welder Antônio Silva, Suzana Marinho e Patrícia Kelly dos Santos



ABORDAGEM

- ⊙ Ao **trabalhar para identificar problemas arquivísticos nas organizações...**
- ⊙ ... devemos adotar uma **visão da totalidade do ambiente** organizacional...
- objetivando não apenas reconhecer os **focos de problemas** mas, especialmente...
- ⊙ ... **encontrar soluções** capazes de erradicá-los do complexo organizacional.



ABORDAGEM

- ◎ As idéias apresentadas por Senge convergem para dois conceitos fundamentais para os **profissionais arquivistas que almejam atuar com sucesso em um mercado de trabalho globalizado:**
 - **Estratégia**
 - **Planejamento**



ABORDAGEM

- ⊙ Antes de agir é necessário:
 - ⊙ **Contextualizar** o ambiente institucional
 - ⊙ Analisar os **fatores** e os **fenômenos**
 - ⊙ Avaliar os **caminhos** possíveis
 - Porque:



ABORDAGEM

- ◎ A **decisão de hoje** deve vislumbrar **resultados futuros** e para isso deve-se monitorar a todo instante no ambiente organizacional:
 - **Forças atuantes**
 - **Tendências**



ABORDAGEM

- ◎ Muitas vezes, o **problema não está na falta de ação...**
- ◎ mas num **novo tipo de ação**, ligado a uma nova maneira de pensar (**raciocínio sistêmico**)...
- ... onde o primeiro é **abandonar a noção de que causa e efeito andam lado a lado.**



ABORDAGEM

- ◎ Observa-se uma tendência a **minimizar os problemas atacando as partes...**
- ◎ ... **sem** considerá-lo em sua **totalidade**, ou seja, atuando em determinadas questões ligadas diretamente às suas atividades e
- **desconsiderando o próprio sistema organizacional.**



ABORDAGEM

- ◎ Somos acostumados a **dividir nossos problemas e o nosso mundo**, e acreditamos que desta forma facilitamos as nossas tarefas e as nossas questões mais complexas.
- ◎ Essa **atitude faz com que se perca a noção de integração com o todo.**



ABORDAGEM

- ⊙ Possuímos uma ilusão errônea de que o **mundo é composto por forças separadas**, não relacionadas entre si.
- ⊙ Mas, se nos livrarmos dessa ilusão, **podemos:**



ABORDAGEM

- ✘ Construir **organizações de aprendizagem** nas quais as pessoas possam **expandir continuamente sua capacidade de criar** os resultados que realmente almejam



ABORDAGEM

- ⊙ Organização de Aprendizagem:
 - ⊙ é uma organização que está **continuamente expandindo sua capacidade de criar seu futuro** e
 - ⊙ Descobrimo **como despertar o empenho e a capacidade de aprender das pessoas em todos os níveis da organização.**

AS CINCO DISCIPLINAS DE PETER SENGE



AS CINCO DISCIPLINAS

- ◎ Cinco componentes que **convergem para organizações de aprendizagem:**
 - Objetivo Comum
 - Modelos Mentais
 - Aprendizado em Grupo
 - Domínio Pessoal
 - Raciocínio Sistêmico



A PRIMEIRA DISCIPLINA

- ◎ Objetivo Comum
 - ◎ A **capacidade de transmitir aos outros** a imagem do futuro que pretendemos criar



A SEGUNDA DISCIPLINA

- ⊙ Modelos Mentais
- ⊙ Trata das **ideias profundamente arraigadas**, generalizações, ou mesmo imagens que influenciam nosso modo de encarar o mundo e nossas atitudes



A TERCEIRA DISCIPLINA

- ⊙ Aprendizado em Grupo
- ⊙ a **inteligência da equipe supera a inteligência dos indivíduos** que a compõem, e onde as equipes estão **realmente aprendendo**, e onde as equipes desenvolvem uma capacidade extraordinária para ações coordenadas.



A QUARTA DISCIPLINA

- ⊙ Domínio Pessoal
 - ⊙ Aprendemos a esclarecer e aprofundar continuamente nosso objetivo pessoal, a **concentrar nossas energias a desenvolver a paciência, e a ver a realidade de maneira objetiva.**



A QUINTA DISCIPLINA

- ◎ Raciocínio sistêmico
 - ◎ O trabalho realizado pelo homem são sistêmicos, o que significa que são **amarrados por fios invisíveis de ações inter-relacionadas.**

DIAGNÓSTICO ARQUIVÍSTICO



No

DIAGNÓSTICO ARQUIVÍSTICO

- ⊙ O arquivista obterá **informações quantitativas e qualitativas** sobre a organização e seu acervo.



No

DIAGNÓSTICO ARQUIVÍSTICO

- ⊙ Estas informações, **aliadas ao conhecimento teórico-prático arquivístico**, possibilitarão o:
 - ⊙ ***Embasamento***
 - ⊙ ***Segurança***
 - ⊙ ***Precisão***
 - na construção de:



No

DIAGNÓSTICO ARQUIVÍSTICO

- ⦿ Conservação
- ⦿ Classificação
- ⦿ Avaliação
- ⦿ Recolhimento
- ⦿ Transferência
- ⦿ Armazenamento
- ⦿ Acondicionamento
- ⦿ Microfilmagem
- ⦿ Etc



No

DIAGNÓSTICO ARQUIVÍSTICO

- ① Utilizando o raciocínio sistêmico, **o arquivista poderá compreender os sistemas organizacionais nos quais os acervos estão inseridos.**



No

DIAGNÓSTICO ARQUIVÍSTICO

- ⊙ Os documentos se interrelacionam organicamente com este sistema...
- ⊙ ... **cabendo ao arquivista compreender o diálogo existente entre o sistema organizacional e o seu acervo.**



No

DIAGNÓSTICO ARQUIVÍSTICO

- ⊙ Sem um raciocínio sistêmico, será difícil propor **soluções que possam surtir efeitos** positivos em um acervo documental.



No

DIAGNÓSTICO ARQUIVÍSTICO

- ⊙ O fato de um arquivo pertencer a um sistema significa que **qualquer decisão** ou **intervenção** que envolva o mesmo, **poderá influenciar em outras partes do sistema.**



No

DIAGNÓSTICO ARQUIVÍSTICO

- ◎ O bom desempenho de um arquivo dependerá do relacionamento deste com a organização...
- ◎ ... e qualquer decisão relacionada ao cumprimento das suas finalidade diante da organização **deve ser bem planejada, de modo a encontrar a forma e o momento mais adequado, bem como o local exato**

CONSIDERAÇÕES FINAIS



CONSIDERAÇÕES FINAIS

- ◎ **O arquivista contemporâneo deve posicionar-se estrategicamente...**
- ◎ ...estabelecendo sempre um melhor ângulo para a tomada da decisão, **identificando as causa e efeitos,** reduzindo o **grau de incertezas.**



CONSIDERAÇÕES FINAIS

- ⊙ Uma **decisão não depende apenas de si mesma para dar certo**, mas da sua **interação com outras partes no todo onde está contida.**



CONSIDERAÇÕES FINAIS

- ⊙ O mercado e o mundo contemporâneo **exigem profissionais arquivistas** que:
 - ⊙ Saibam fazer uso do **gerenciamento estratégico**
 - ⊙ Sejam capazes de compreender as ações **integradas**
 - ⊙ Possuam uma **visão holística**